# Caso de Uso



Modelo de Casos de Uso

## Actores



Actores

## Casos de Uso Primario

### CU001 Gestión de Usuarios



CU001 Gestión de Usuarios

#### CU001.001 Administración de Roles

| SCENARIOS |
| --- |
| Basic Path. Basic Path  1. El Usuario Administrador ingresa a la 'UI-001.001 - Administración de Roles'  2. El Sistema muestra el listado de roles existentes y las opciones de Administración de Roles  3. El usuario elige una de las opciones correspondiente y el Sistema invoca al CU correspondiente.  4. El Sistema regresa la UI - Administración de Roles |
| Alternate. El Usuario elige la opción "Agregar Rol"  1. El Sistema llama al CU001.001.001 Alta de Rol  2. El Sistema vuelve al punto 1 del flujo normal. |
| Alternate. El Usuario elige la opción "Eliminar Rol"  1. El Sistema llama al CU001.001.003 Eliminar Rol |
| Alternate. El Usuario elige la opción "Modificar Rol"  1. El Sistema llama al CU001.001.002 Modificar Rol |

##### CU001.001.001 Alta de Rol

| SCENARIOS |
| --- |
| Basic Path. Basic Path  1. El Sistema muestra la pantalla con los campos a agregar.  2. El Usuario ingresa los datos y presiona 'Aceptar'.  3. El Sistema verifica que los datos sean correctos.  4. El Sistema guarda los datos dando por finalizado el CU. |
| Alternate. El usuario cancela la operación  1. El Usuario presiona 'Cancelar' dando por finalizado el CU. |
| Alternate. Los datos son incorrectos o el rol ya existe.  1. El Sistema indica el error y vuelve al punto 1 del CU. |

##### CU001.001.002 Modificar Rol

| SCENARIOS |
| --- |
| Basic Path. Basic Path  1. El Usuario selecciona el rol a modificar.  2. El Usuario asigna o desasigna los Permisos al Rol.  3. El Sistema valida los datos modificado.  4. El Usuario presiona 'Enviar'.  5. El Sistema registra los cambios finalizando el CU. |
| Alternate. El Usuario busca el rol.  1. El Sistema llama al CU001.001.004 Buscar Rol |
| Alternate. El Usuario cancela la operación  1. El Usuario presiona 'Cancelar'.  2. El Sistema finaliza el CU. |
| Alternate. El Usuario cancela la confirmación  1. El Usuario presiona 'Cancelar'  2. El Sistema vuelve al punto 1 del CU. |

#### CU001.002 Administración de Permisos

| SCENARIOS |
| --- |
| Basic Path. Basic Path  1. El Usuario Administrador ingresa a la 'UI 001.002 Administrador de Permisos'  2. El Sistema muestra los Permisos existentes y las opciones de Administración de Permisos  3. El Usuario elige una de las opciones correspondiente y el Sistema invoca al CU correspondiente.  4. El Sistema regresa al punto 2 del CU. |
| Alternate. El Usuario elige la opción "Asignar Permiso"  1. El Sistema llama al CU001.002.001 Crear Permiso.  2. El Sistema vuelve al punto 1 del flujo normal. |
| Alternate. El Usuario elige la opción "Eliminar Permiso"  1. El Sistema llama al CU001.002.002 Eliminar Permiso  2. El Sistema vuelve al punto 1 del flujo normal. |
| Alternate. El Usuario sale de 'Administración de Permisos'.  1. El Usuario presiona 'Salir'.  2. El Sistema finaliza el CU. |

##### CU001.002.001 Crear Permiso

| SCENARIOS |
| --- |
| Basic Path. Basic Path  1. El Sistema muestra una ventana para agregar permiso.  2. El Usuario agrega el permiso.  3. El Sistema verifica que el permiso no esté agregado.  4. El Usuario presiona 'Enviar'.  5. El Sistema agrega el permiso, finalizado el CU. |
| Alternate. El Usuario termina la operación  1. El Usuario presiona 'Terminar'.  2. El Sistema finaliza el CU. |
| Alternate. El Usuario cancela agregar permiso  1. El Usuario presiona 'Cancelar'.  2. El Sistema vuelve al paso 1 del CU. |
| Alternate. El Usuario cancela la confirmación  1. El Usuario presiona 'Cancelar'.  2. El Sistema vuelve al punto 3 del CU. |

##### CU001.002.002 Eliminar Permiso

| SCENARIOS |
| --- |
| Basic Path. Basic Path  1. El Usuario elige el permiso a eliminar.  2. El Sistema muestra un mensaje de confirmación.  3. El Usuario presiona 'Aceptar'.  4. El Sistema verifica que el Permiso no esté asociado a un Rol.  5. El Sistema elimina el permiso seleccionado, finalizando el CU. |
| Alternate. El Usuario termina la operación.  1. El Usuario presiona 'Salir'.  2. El Sistema finaliza el CU. |
| Alternate. Rol sin permisos asignados.  1. El Sistema muestra un mensaje advirtiendo que el rol no tiene permisos asignados volviendo al paso 1 del CU. |
| Alternate. El Usuario cancela la eliminación de permisos.  1. El usuario presiona 'Cancelar'.  2. El Sistema vuelve al punto 1 del CU. |
| Alternate. El Usuario cancela la confirmación.  1. El Usuario presiona 'Cancelar'.  2. El Sistema vuelve al punto 3 del CU. |
| Alternate. Permiso asignado a un Rol  1. El Sistema muestra un mensaje advirtiendo que el Permiso esta asociado a un Rol existente, y finaliza el CU. |

#### CU001.003 Administración de Usuarios

| SCENARIOS |
| --- |
| Basic Path. Basic Path  1. El Usuario Administrador ingresa a la 'UI 001.003 - Administración de Usuario'.  2. El Sistema muestra los usuarios existentes y las opciones de Administración de Usuario.  3. El Usuario elige una de las opciones correspondiente y el Sistema invoca al CU correspondiente.  4. El Sistema regresa al punto 2 del CU. |
| Alternate. El Usuario termina la operación.  1. El Usuario presiona 'Salir'.  2. El Sistema finaliza el CU. |
| Alternate. El Usuario elige la opción 'Alta de Usuario'.  1. El Sistema llama al CU001.003.001 Alta de Usuario.  2. El Sistema vuelve al punto 1 del flujo normal. |
| Alternate. El Usuario elige la opción 'Modificación de Usuario'.  1. El Sistema llama al CU001.003.002 Modificación de Usuario.  2. El Sistema vuelve al punto 1 del flujo normal. |
| Alternate. El Usuario elige la opción 'Eliminación de Usuario'.  1. El Sistema llama al CU001.003.003 Eliminación de Usuario. |

##### CU001.003.001 Alta de Usuario

| SCENARIOS |
| --- |
| Basic Path. Basic Path  1. El Sistema muestra un formulario para la carga de datos.  2. El Usuario carga los datos en el formulario.  3. El Sistema verifica que el usuario no exista y llama al CU001.003.004 Buscar Usuario.  4. El Sistema verifica que los datos ingresados son correctos.  5. El Sistema llama al CU001.003.005 Asignar Rol a Usuario.  6. El Usuario presiona 'Enviar'.  7. El Sistema registra los datos y finaliza el CU. |
| Alternate. El Usuario cancela la operación.  1. El Usuario presiona 'Salir'.  2. El Sistema finaliza el CU. |
| Alternate. Usuario existente.  1. El Sistema muestra un mensaje indicando que el usuario ya existe volviendo al punto 1 del CU. |
| Alternate. Datos incorrectos.  1. El Sistema muestra un mensaje indicando los campos incorrectos, volviendo al paso 1 del CU. |

##### CU001.003.002 Modificación de Usuario

| SCENARIOS |
| --- |
| Basic Path. Basic Path  1. El Sistema muestra una pantalla modificación de usuario.  2. El Usuario modifica los campos deseados y presiona 'Enviar'.  3. El Sistema verifica que los datos sean correctos, registra los cambios, finalizando el CU. |
| Alternate. El Usuario finaliza la operación  1. El Usuario presiona 'Salir'.  2. El Sistema finaliza el CU. |
| Alternate. Usuario inexistente.  1. El Sistema muestra un mensaje indicando que no existe el usuario volviendo al paso 1 del CU. |
| Alternate. El usuario cancela la confirmación  1. El Usuario presiona 'Cancelar'.  2. El Sistema vuelve al punto 1 del CU. |
| Alternate. Datos incorrectos.  1. El Sistema indica los campos que son incorrectos, volviendo al paso 1 del CU. |

##### CU001.003.003 Eliminación de Usuario

| SCENARIOS |
| --- |
| Basic Path. Basic Path  1. El Usuario el Usuario a eliminar.  2. El Sistema muestra un mensaje de confirmación.  3. El Usuario presiona 'Aceptar'.  4. El Sistema elimina el usuario, volviendo al punto 1 del CU. |
| Alternate. El Usuario termina la operación.  1. El Usuario presiona 'Salir'.  2. El Sistema finaliza el CU. |
| Alternate. Usuario inexistente.  1. El Sistema muestra un mensaje indicando que el usuario no existe, volviendo al paso 1 del CU. |
| Alternate. El Usuario cancela la confirmación.  1. El Usuario presiona 'Cancelar'.  2. El Sistema vuelve al punto 1 del CU. |

##### CU001.003.004 Buscar Usuario

| SCENARIOS |
| --- |
| Basic Path. Basic Path  1. El Sistema busca al usuario indicado entre sus existentes.  2. El Sistema encuentra al usuario, finalizando el CU. |
| Alternate. Usuario no existe.  1. El Sistema no encuentra al usuario y finaliza el CU. |

##### CU001.003.005 Asignar Rol a Usuario

| SCENARIOS |
| --- |
| Basic Path. Basic Path  1. El Sistema muestra los roles disponibles.  2. El Usuario selecciona el Rol para el usuario.  3. El Sistema finaliza el CU. |
| Alternate. El |

#### CU001.004 Log-in de Usuario

| SCENARIOS |
| --- |
| Basic Path. Basic Path  1. El Usuario presiona 'Login' UI 001.004 .  2. El Sistema muestra una ventana para ingresar los datos.  3. El Usuario completa los datos.  4. El Sistema verifica la existencia del usuario y valida los datos, ingresandolo en el Sistema.  5. El Sistema finaliza el CU. |
| Alternate. Usuario Inexistente o datos incorrectos.  1. El Sistema verifica que el Usuario no existe o que la contraseña es incorrecta. Muestra el error y vuelve al punto 3 del CU. |

#### CU001.005 Log-out de Usuario

| SCENARIOS |
| --- |
| Basic Path. Basic Path  1. El Usuario presiona 'Logout'.  2. El Sistema muestra un mensaje de confirmación para salir del Sistema.  3. El Usuario presiona 'Aceptar'-  4. El Sistema desconecta del Sistema al Usuario, finalizando el CU. |
| Alternate. El Usuario cancela la confirmación.  1. El Usuario presiona 'Cancelar'.  2. El Sistema finaliza el CU. |

#### CU001.006 Administración de Personas

| SCENARIOS |
| --- |
| Basic Path. Basic Path  1. El Usuario ingresa a la 'UI 001.006 - Administración de Personas'  2. El Sistema muestra el listado de Personas existentes y las opciones de 'Administración de Personas'  3. El Usuario elige una de las opciones correspondiente y el Sistema invoca al CU correspondiente.  4. El Sistema regresa al punto 2 del CU. |
| Alternate. El Usuario eligió la opción 'Agregar Persona'  1. El Sistema llama al CU001.006.001 Agregar Persona  2. El Sistema vuelve al punto 1 del flujo normal. |
| Alternate. El Usuario eligió la opción 'Modificar Persona'  1. El Sistema llama al CU001.006.002 Modificación de Persona.  2. El Sistema vuelve al punto 1 del flujo normal. |
| Alternate. El Usuario eligió la opción 'Eliminar Persona'  1. El Sistema llama al CU001.006.003 Baja de Persona.  2. El Sistema vuelve al punto 1 del flujo normal. |
| Alternate. El Usuario finaliza la operación.  1. El Usuario presiona 'Salir'.  2. El Sistema finaliza el CU. |

##### CU001.006.001 Agregar Persona

| SCENARIOS |
| --- |
| Basic Path. Basic Path  1. El Sistema muestra un formulario para el registro de la persona.  2. El Sistema verifica los datos.  3. El Usuario completa los datos de la persona y presiona 'Enviar'.  4. El Sistema verifica que la persona no exista.  5. El Sistema registra a la persona y finaliza el CU. |
| Alternate. El Usuario cancela la operación.  1. El Usuario presiona 'Salir'.  2. El Sistema finaliza el CU. |
| Alternate. Persona existente.  1. El Sistema muestra un mensaje de error indicando que la persona ya existe y vuelve al punto 1 del CU. |
| Alternate. Datos incorrectos.  1. El Sistema muestra un mensaje indicando los datos erróneos y vuelve al paso 1 del CU. |

##### CU001.006.002 Modificación de Persona

| SCENARIOS |
| --- |
| Basic Path. Basic Path  1. El Usuario selecciona la persona a modificar.  2. El Sistema muestra los datos de la persona.  3. El Sistema verifica los datos.  4. El Usuario modifica los datos deseados y presiona 'Enviar'.  5. El Sistema muestra un mensaje de éxito, registra los datos y finaliza el CU. |
| Alternate. El Usuario finaliza la operación.  1. El Usuario presiona 'Salir'.  2. El Sistema finaliza el CU. |
| Alternate. El Usuario cancela la modificación de datos.  1. El Usuario presiona 'Cancelar'.  2. El Sistema vuelve al punto 1 del CU. |
| Alternate. Datos inválidos.  1. El Sistema muestra un mensaje indicando los datos erróneos y vuelve al punto 3 del CU. |
| Alternate. El Usuario cancela la confirmación.  1. El Usuario presiona 'Cancelar'.  2. El Sistema vuelve al punto 3 del CU. |

##### CU001.006.003 Baja de Persona

| SCENARIOS |
| --- |
| Basic Path. Basic Path  1. El Usuario selecciona la persona a eliminar.  2. El Sistema verifica que la persona no esté asociada a un Usuario.  3. El Sistema muestra un mensaje de confirmación.  4. El Usuario presiona 'Ok'.  5. El Sistema elimina a la persona y finaliza el CU. |
| Alternate. El Usuario cancela la operación.  1. El Usuario presiona 'Salir'.  2. El Sistema finaliza el CU. |
| Alternate. Persona asociado a un Usuario.  1. El Sistema no permite eliminar la persona y vuelve al punto 1 del CU. |
| Alternate. El Usuario cancela la confirmación  1. El Usuario presiona 'Cancelar'.  2. El Sistema finaliza el CU. |

### CU002 Gestión de Agentes



CU002 Gestión de Agentes

#### CU002.001 Administración de Agentes

| SCENARIOS |
| --- |
| Basic Path. Basic Path  1. El Usuario ingresa a la 'UI 002.001 - Administración de Agentes'.  2. El Sistema muestra un listado con los Agentes existentes y las opciones de Administración de Agentes.  3. El Usuario elige una de las opciones correspondiente y el Sistema invoca al CU correspondiente.  4. El Sistema regresa al punto 2 del CU. |
| Exception. Si los datos son erróneos el sistema deberá mostrar un msj de error |
| Alternate. El Usuario termina la operación.  1. El Usuario presiona 'Salir'.  2. El Sistema finaliza el CU. |
| Alternate. El Usuario elige la opción 'Alta de Agente'.  1. El Sistema llama al CU002.001.001 Alta de Agente.  2. El Sistema vuelve al punto 1 del flujo normal. |
| Alternate. El Usuario elige la opción 'Modificar Agente'.  1. El Sistema llama al CU002.001.002 Modificar Agente.  2. El Sistema vuelve la punto 1 del flujo normal. |
| Alternate. El Usuario elige la opción 'Baja de Agente'.  1. El Sistema llama al CU002.001.003 Baja de Agente.  2. El Sistema vuelve la punto 1 del flujo normal. |
| Alternate. El Usuario elige la opción 'Consultar Disponibilidad'.  1. El Sistema llama al CU002.001.004 Consulta Disponibilidad. |
| Alternate. El Usuario elige la opción 'Asignar Especialización  1. El Sistema llama al CU002.001.006 Asignar Especialización a Agente. |

##### CU002.001.002 Modificar Agente

| SCENARIOS |
| --- |
| Basic Path. Basic Path  1. El Sistema muestra una pantalla de modificación de agente.  2. El Usuario modifica la Especialización del Agente y presiona 'Enviar'.  3. El Sistema registra los cambios, dando por finalizado el caso de uso. |
| Exception. Si los datos son erróneos el sistema mostrara un msj de error |
| Alternate. El agente no existe  1. El sistema muestra un mensaje por la no existencia del agente volviendo al punto 1 CU. |
| Alternate. El agente cancela la operación  1. El usuario presiona 'Cancelar'.  2. El Sistema finaliza el CU. |
| Alternate. El usuario cancela confirmación  1. El Usuario presiona 'Cancelar'.  2. El Sistema vuelve al punto 1 del CU. |
| Alternate. Los datos son incorrectos  1. El sistema muestra un mensaje que los datos ingresados son incorrectos volviendo al punto 1 del CU. |

#### CU002.001.001 Alta de Agente

| SCENARIOS |
| --- |
| Basic Path. Basic Path  1. El sistema muestra un formulario para la carga de los datos  2. El usuario selecciona a la persona y su Especialización y presiona 'Enviar'.  3. El sistema verifica que los datos ingresados son correctos.  4. El Sistema finaliza el CU. |
| Alternate. El usuario cancela la operación  1. El Usuario presiona 'Cancelar'.  2. El Sistema finaliza el CU. |
| Alternate. Los datos son incorrectos  1. El Sistema muestra un mensaje de error indicando los campos incorrectos, volviendo al punto 1 del CU. |
| Alternate. El usuario ya existe  1. El Sistema muestra un mensaje de la existencia del agente.  2. El Usuario presiona 'Aceptar'.  3. El Sistema vuelve al punto 1 del CU. |

#### CU002.001.003 Baja de Agente

| SCENARIOS |
| --- |
| Basic Path. Basic Path  1. El usuario selecciona el Argente y presiona 'Eliminar'.  2. El sistema muestra en pantalla un mensaje para confirmar la operación  3. El usuario presiona 'Ok'.  4. El Sistema elimina el agente, finalizando el CU. |
| Exception. Si los datos son errores el sistema mostrar un msj de error |
| Alternate. El Usuario finaliza la operación.  1. El usuario presiona 'Cancelar'.  2. El Sistema finaliza el CU. |
| Alternate. El agente no existe  1. El sistema muestra un mensaje por la no existencia del usuario volviendo al punto 1 del CU. |
| Alternate. El Usuario cancela confirmación.  1. El Usuario presiona 'Cancelar'.  2. El Sistema finaliza el CU. |

### CU003 Gestión de Sectores



CU003 Gestión de Sectores

#### CU003.001 Administración de sectores

| SCENARIOS |
| --- |
| Basic Path. Basic Path  1. El Usuario ingresa a la 'UI - 003.001 Administración de sectores'  2. El Sistema muestra un listado con los Sectores existentes y las opciones de Administración de Sectores  3. El usuario elige una de las opciones correspondiente y el Sistema invoca al CU correspondiente.  4. El Sistema regresa la UI 003.001 - Administración de Sectores. |
| Alternate. El usuario elige la opción Alta de sector  1. El sistema llama al caso de uso CU003.001.001 Alta de Sector  2. El Sistema vuelve al punto 1 del flujo normal. |
| Alternate. El usuario elige la opción Modificación de sector  1. El sistema llama al caso de uso CU003.001.002 Modificación de Sector  2. El Sistema vuelve al punto 1 del flujo normal. |
| Alternate. El usuario elige la opción Baja de sectores  1. El sistema llama al caso de uso CU003.001.003 Baja de Sectores  2. El Sistema vuelve al punto 1 del flujo normal. |

##### CU003.001.001 Alta de Sector

| SCENARIOS |
| --- |
| Basic Path. Basic Path  1. El sistema muestra la pantalla con los campos a completar  2. El usuario carga los datos del sector a agregar  3. El sistema verifica que los datos sean correctos  4. El Usuario presiona 'Aceptar'.  5. El sistema guarda los datos finalizando el CU. |
| Alternate. El usuario cancela la operación  1. El usuario presiona 'Cancelar'.  2. El Sistema finaliza el CU. |
| Alternate. Los datos son incorrectos o el sector ya existe  1. El sistema muestra un mensaje de error volviendo al punto 1 de los casos de uso. |

##### CU003.001.002 Modificación de Sector

| SCENARIOS |
| --- |
| Basic Path. Basic Path  1. El Usuario selecciona el sector a modificar.  2. El Sistema muestra los campos a modificar.  3. El usuario modifica los campos deseados y presiona 'Enviar'.  4. El sistema verifica que los datos son correctos  5. El sistema guarda los datos finalizando el CU. |
| Alternate. Los datos son incorrectos  1. El sistema muestra un mensaje de error volviendo al punto 1 del CU. |
| Alternate. El usuario cancela la operación  1. El usuario presiona 'Cancelar'.  2. El Sistema finaliza el CU. |
| Alternate. Sector inexistente.  1. El Sistema muestra un mensaje indicando que el sector no existe. |

##### CU003.001.003 Baja de Sectores

| SCENARIOS |
| --- |
| Basic Path. Basic Path  1. El usuario selecciona el sector a eliminar  2. El Sistema muestra un mensaje de confirmación.  3. El Usuario presiona 'Ok'.  4. El sistema elimina el sector finalizando el caso de uso |
| Alternate. El usuario cancela la operación  1. El usuario presiona 'Cancelar'.  2. El Sistema finaliza el CU. |
| Alternate. El sector no existe  1. El sistema muestra un mensaje de error volviendo al punto 1 del CU. |

### CU004 Gestión de Pedidos



CU004 Gestión de Pedidos

#### CU004.001 Administración de pedidos

| SCENARIOS |
| --- |
| Basic Path. Basic Path  1. El Usuario ingresa a la 'UI 004.001 - Administración de Pedidos'.  2. El Sistema muestra el listado de pedidos existentes y las opciones de Administración de Pedidos.  3. El usuario elige una de las opciones correspondiente y el Sistema invoca al CU correspondiente.  4. El Sistema regresa la UI - Administración de Pedidos'. |
| Alternate. El Usuario elige la opción Alta de Pedidos  1. El sistema llama al CU004.001.001 Alta de Pedidos.  2. El sistema vuelve al punto 1 del flujo normal. |
| Alternate. El Usuario elige la opción Modificación de Pedidos  1. El Sistema llama al CU004.001.002 Modificación de Pedidos. |
| Alternate. El Usuario elige la opción Emisión de Pedidos  1. El Sistema llama al CU004.001.003 Emisión de Pedidos. |
| Alternate. El Usuario elige la opción Consultar Pedidos  1. El Sistema llama al CU004.001.005 Visualizar Pedidos  2. El Sistema vuelve al punto 1 del flujo normal. |
| Alternate. El Usuario elige la opción Gestionar OT  1. El sistema llama a CU004.002 Gestión de OT |
| Alternate. El Usuario elige filtrar contenido.  1. El Sistema llama al CU004.001.004 Buscar Pedido |

###### CU004.001.012 Visualizar Historial

| SCENARIOS |
| --- |
| Basic Path. Basic Path  1. El Sistema muestra un listado con el historial de los estados de la tarea.  2. El Sistema finaliza el CU. |

##### CU004.001.005 Visualizar Pedidos

| SCENARIOS |
| --- |
| Basic Path. Basic Path  1. El Sistema muestra el detalle del pedido seleccionado.  2. El Sistema finaliza el CU. |
| Alternate. El Usuario finaliza la operación.  1. El Usuario presiona 'Salir'.  2. El Sistema finaliza el CU. |
| Alternate. Pedido no existe.  1. El Usuario presiona 'Aceptar'.  2. El Sistema vuelve al punto 1 del CU. |
| Alternate. El Usuario selecciona la opción 'Agregar Tarea'.  1. El Sistema llama al CU004.001.006 Cargar Tarea.  2. El Sistema vuelve al punto 1 del flujo normal. |
| Alternate. El Usuario selecciona la opción 'Modificar Tarea'.  1. El Sistema llama al CU004.001.007 Modificar Tarea.  2. El Sistema vuelve al punto 1 del flujo normal. |
| Alternate. El Usuario selecciona la opción 'Eliminar Tarea'.  1. El Sistema llama al CU004.001.008 Quitar Tarea.  2. El Sistema vuelve al punto 1 del flujo normal. |
| Alternate. El Usuario selecciona la opción 'Visualizar Tarea'. |
| Alternate. El Usuario selecciona la opción 'Asignar Insumo'.  1. El Sistema llama al CU004.001.010 Asignar Insumo.  2. El Sistema vuelve al punto 1 del flujo normal. |
| Alternate. El Usuario selecciona la opción 'Asignar Agente'.  1. El Sistema llama al CU004.001.011 Asignar Agente. |

##### CU004.001.006 Cargar Tarea

| SCENARIOS |
| --- |
| Basic Path. Basic Path  1. El Sistema muestra la 'UI - Cargar Tarea'.  2. El Usuario describe la tarea a realizar, selecciona la Especialización de la tarea y define la prioridad.  3. El Usuario presiona 'Enviar'.  4. El Sistema registra la tarea con estado 'Iniciado' y finaliza el CU. |
| Alternate. El Usuario cancela la carga de la tarea.  1. El Usuario presiona 'Cancelar'.  2. El Sistema finaliza el CU. |

##### CU004.001.007 Modificar Tarea

| SCENARIOS |
| --- |
| Basic Path. Basic Path  1. El Sistema muestra la pantalla de modificación de la tarea.  2. El Usuario modifica los datos deseados y presiona 'Guardar Cambios'.  3. El Sistema registra los cambios y continúa en el CU004.001.009 Visualizar Tarea. |
| Alternate. El Usuario cancela la operación  1. El Usuario presiona 'Cancelar'.  2. El Sistema finaliza el CU. |

##### CU004.001.008 Quitar tarea

| SCENARIOS |
| --- |
| Basic Path. Basic Path  1. El sistema muestra las tareas que estén en estado 'Iniciado'.  2. El usuario selecciona las tareas que desea quitar.  3. El sistema muestra un mensaje de confirmación.  4. El usuario agrega descripción de la acción y presiona 'Enviar'.  5. El Sistema elimina la tarea y finaliza el CU. |
| Alternate. El usuario cancela la operación  1. El usuario presiona cancelar finalizando el caso de uso. |
| Alternate. El usuario presiona cancelar  1. El usuario presiona 'Cancelar'.  2. El Sistema finaliza el CU. |

##### CU004.001.009 Visualizar Tarea

| SCENARIOS |
| --- |
| Basic Path. Basic Path  1. El Sistema muestra los detalles de la tarea.  2. El Usuario elige la opción deseada.  3. El Sistema finaliza el CU. |
| Alternate. El Usuario selecciona la opción 'Modificar Tarea'.  1. El Sistema llama al CU004.001.007 Modificar Tarea.  2. El Sistema vuelve al punto 1 del flujo normal. |
| Alternate. El Usuario selecciona la opción 'Asignar Agentes'.  1. El Sistema llama al CU004.001.011 Asignar Agente.  2. El Sistema vuelve al punto 1 del flujo normal. |
| Alternate. El Usuario selecciona la opción 'Asignar Insumos'.  1. El Sistema llama al CU004.001.010 Asignar Insumo.  2. El Sistema vuelve al punto 1 del flujo normal. |
| Alternate. El Usuario selecciona la opción 'Visualizar Historial'.  1. El Sistema llama al CU004.001.012 Visualizar Historial.  2. El Sistema vuelve al punto 1 del flujo normal. |

##### CU004.001.010 Asignar Insumo.

| SCENARIOS |
| --- |
| Basic Path. Basic Path  1. El Sistema muestra un listado con los insumos existentes.  2. El Usuario selecciona los insumos a agregar con su respectiva cantidad y presiona 'Asignar Insumos'.  3. El Sistema verifica la cantidad asignada a cada insumo.  4. El Sistema registra los insumos agregados y finaliza el CU, llamando al CU004.001.009 Visualizar Tarea. |
| Alternate. Cantidad errónea.  1. El Sistema muestra un mensaje indicando el error en la cantidad seleccionada y vuelve al punto 1 del flujo normal. |

##### CU004.001.011 Asignar Agente

| SCENARIOS |
| --- |
| Basic Path. Basic Path  1. El Sistema muestra un listado con los agentes disponibles.  2. El Usuario selecciona los agentes deseados y presiona 'Asignar Agentes'.  3. El Sistema registra los agentes asignados y continúan en el CU004.001.009 Visualizar Tarea. |

##### 

##### CU004.001.001 Alta de Pedidos

| SCENARIOS |
| --- |
| Basic Path. Basic Path  1. El sistema muestra un formulario para cargar los datos del pedido  2. El usuario carga los datos generales del pedido.  3. El Usuario presiona 'Enviar'.  4. El sistema almacena el pedido como 'Iniciado', finalizando el caso de uso. |
| Alternate. El usuario cancela la operación  1. El usuario presiona 'Cancelar'.  2. El Sistema finaliza el CU. |
| Alternate. Los datos son incorrectos  1. El sistema muestra un mensaje con los datos incorrectos volviendo al punto 1 del CU. |
| Alternate. El pedido ya existe  1. El sistema muestra un mensaje sobre la existencia del pedido.  2. El usuario presiona OK volviendo al punto 2 de los casos de uso |
| Alternate. El usuario cancela la confirmación  1. El usuario presiona 'Cancelar'.  2. El Sistema vuelve al punto 1 del CU. |
| Alternate. El Usuario solicita visualización de agentes recomendados.  1. El Usuario presiona 'Visualizar Agentes'.  2. El Sistema llama al Caso de uso de buscar agentes. |
| Alternate. El Usuario finaliza el pedido.  1. El Usuario presiona 'Finalizar Pedido'.  2. El Sistema continúa en el paso 5 del CU. |
| Alternate. Faltan insumos  1. El sistema muestra un mensaje por la falta de insumos para aprobar una orden de compra.  2. El usuario presiona ACEPTAR aprobando la orden de compra.  3. El sistema invoca al caso de uso 'Creación de Orden de Compra' finalizando el caso de uso. |
| Alternate. El usuario no aprueba  1. El usuario presiona 'Rechazar'.  2. El Sistema vuelve al punto 1 del CU. |
| Alternate. El Usuario carga tarea al pedido  1. El Usuario presiona 'Cargar Tarea'.  2. El Sistema llama al CU004.001.006 Cargar Tarea.  3. El Sistema vuelve al punto 4 del flujo normal del CU. |

##### CU004.001.002 Modificación de Pedidos

| SCENARIOS |
| --- |
| Basic Path. Basic Path  1. El usuario selecciona el pedido a modificar.  2. El usuario modifica los campos deseados y presiona 'Enviar'.  3. El Sistema verifica que los datos sean correctos  4. El Sistema registra los cambios y vuelve al punto 1 del CU. |
| Alternate. El pedido no existe  1. El sistema muestra un mensaje por la no existencia del pedido  2. El usuario presiona OK volviendo al punto 2 de los casos de uso. |
| Alternate. Los datos son incorrectos  1. El sistema muestra un mensaje que los datos son incorrectos  2. El usuario presiona 'Aceptar'.  3. El Sistema vuelve al punto 1 del CU. |
| Alternate. El usuario cancela la confirmación  1. El usuario presiona 'Cancelar'.  2. El Sistema vuelve al punto 1 del CU. |
| Alternate. El Usuario finaliza la operación  1. El Usuario presiona 'Salir'.  2. El Sistema finaliza el CU. |
| Alternate. Modificación de Orden de Trabajo  1. El sistema llama a CU004.002 Gestión de OT  2. El Sistema vuelve al punto 5 del CU. |
| Alternate. El usuario elige la opción 'modificar tarea'  1. El sistema llama al caso de uso CU004.001.007 CU004.001.007 Modificar Tarea. |

##### CU004.001.003 Emisión de Pedidos

| SCENARIOS |
| --- |
| Basic Path. Basic Path  1. El sistema muestra un mensaje para ingresar el pedido a emitir.  2. El usuario ingresa el pedido a emitir.  3. El Sistema llama al CU004.001.004 Buscar Pedido.  4. El Usuario presiona 'Emitir'.  5. El sistema muestra un mensaje de confirmación para la emisión de los pedidos  6. El usuario presión 'Aceptar'.  7. El Sistema emite el pedido y vuelve al punto 1 del CU. |
| Alternate. Los pedidos no existen  1. El Usuario presiona 'Aceptar'.  2. El Sistema vuelve al punto 1 del CU. |
| Alternate. El usuario cancela la confirmación  1. El usuario presiona 'Cancelar'.  2. El Sistema vuelve al punto 1 del CU. |
| Alternate. El Usuario finaliza la operación.  1. El Usuario presiona 'Salir'.  2. El Sistema finaliza el CU. |

##### CU004.001.004 Buscar Pedido

| SCENARIOS |
| --- |
| Basic Path. Basic Path  1. El Usuario indica el filtro deseado para buscar el pedido.  2. El Sistema busca y filtra por lo indicado por el usuario.  3. El Sistema finaliza el CU. |
| Alternate. Pedido |
| Alternate. Pedido inexistente.  1. El Sistema muestra un mensaje indicando que el pedido no existe y finaliza el CU. |

### CU005 Gestión de Insumos



CU005 - Gestión de Insumos

#### CU005.001 Administración de Insumos.

| SCENARIOS |
| --- |
| Basic Path. Basic Path  1. El Usuario ingresa a la 'UI 005.001 - Administración de Insumos'  2. El sistema muestra una pantalla los insumos existentes y sus opciones  3. El usuario elige una de las opciones y el sistema invoca al caso de uso correspondiente  4. El sistema regresa a la UI - Administración de Insumos |
| Alternate. El usuario elige la opción 'Visualizar Insumos'.  1. El sistema invoca al caso de uso  CU005.001.001 Visualización de insumos en División Suministro |
| Alternate. El usuario elige la opción 'Alta de Insumo'  1. El sistema invoca al caso de uso CU005.001.002 Alta de Insumo  2. El Sistema vuelve al punto 1 del flujo normal. |
| Alternate. El usuario elige la opción 'Baja de Insumo'  1. El Sistema invoca al CU005.001.003 Baja de Insumo  2. El Sistema vuelve al punto 1 del flujo normal. |
| Alternate. El usuario elige la opción 'Modificar Insumos'.  1. El Sistema invoca al CU005.001.004 Modificación de Insumo.  2. El Sistema vuelve al punto 1 del flujo normal. |

##### CU005.001.002 Alta de Insumo

| SCENARIOS |
| --- |
| Basic Path. Basic Path  1. El Sistema muestra un formulario de carga de insumo.  2. El Usuario carga los datos del insumo y presiona 'Enviar'.  3. El Sistema verifica que los datos sean correctos.  4. El Sistema registra el insumo cargado y finaliza el CU. |
| Alternate. El Usuario finaliza la operación  1. El Usuario presiona 'Salir'.  2. El Sistema finaliza el CU. |
| Alternate. Datos incorrectos.  1. El Sistema muestra un mensaje de error indicando los errores.  2. El Usuario presiona 'Aceptar'.  3. El Sistema vuelve al punto 1 del CU. |
| Alternate. Insumo existente.  1. El Sistema muestra un mensaje de error indicando que el insumo existe.  2. El Usuario presiona 'Aceptar'.  3. El Sistema vuelve al punto 1 del CU. |
| Alternate. El Usuario cancela la confirmación.  1. El Usuario presiona 'Cancelar'.  2. El Sistema vuelve al punto 1 del CU. |

##### CU005.001.003 Baja de Insumo

| SCENARIOS |
| --- |
| Basic Path. Basic Path  1. El Usuario selecciona el insumo a eliminar.  2. El Sistema solicita la confirmación de la operación.  3. El Usuario presiona 'Aceptar'.  4. El Sistema elimina el insumo del Sistema, finalizando el CU. |
| Alternate. El Usuario finaliza la operación.  1. El Usuario presiona 'Salir'.  2. El Sistema finaliza el CU. |
| Alternate. Insumo inexistente.  1. El Sistema muestra un mensaje de error indicando que el insumo no existe.  2. El Usuario presiona 'Aceptar'.  3. El Sistema vuelve al punto 1 del CU. |
| Alternate. El Usuario cancela la confirmación.  1. El Usuario presiona 'Cancelar'.  2. El Sistema vuelve al punto 1 del CU. |

##### CU005.001.004 Modificación de Insumo

| SCENARIOS |
| --- |
| Basic Path. Basic Path  1. El Usuario selecciona el insumo a modificar.  2. El Sistema muestra una pantalla para modificar el insumo.  3. El Usuario modifica el valor del insumo.  4. El Usuario presiona 'Aceptar'.  5. El Sistema verifica que los datos sean correctos.  6. El Sistema registra los cambios y finaliza el CU. |
| Alternate. El Usuario finaliza la operación.  1. El Usuario presiona 'Salir'.  2. El Sistema finaliza el CU. |
| Alternate. El Usuario cancela la confirmación.  1. El Usuario presiona 'Cancelar'.  2. El Sistema vuelve al punto 1 del CU. |

### CU006 Gestión de informes



CU006 Gestión de informes

#### CU006.001 Administración de Informes.

| SCENARIOS |
| --- |
| Basic Path. Basic Path  1. El Usuario ingresa a la 'UI 006.001 - Administración de informes'  2. El sistema muestra una pantalla con opciones a los distintos informes  3. El usuario elige una de las opciones correspondiente y el Sistema invoca al CU correspondiente  4. El Sistema regresa la UI 006.001 - Administración de Informes |
| Alternate. El usuario elige la opción 'Informe de insumos por sector'  1. El sistema llama al caso de uso CU006.001.001 Informe sobre reparaciones por sector |
| Alternate. El usuario elige la opción 'Informe sobre reparación por sector'  1. El sistema llama al caso de uso CU006.001.001 Informe sobre reparaciones por sector |
| Alternate. El usuario elige la opción 'Informe sobre los agentes'  1. El sistema llama al caso de uso CU006.001.003 Informes sobre los agentes |
| Alternate. El usuario elige la opción 'Informe sobre los pedidos'  1. El sistema llama al caso de uso CU006.001.004 Informe sobre Pedidos |

##### CU006.001.005 Buscar Informes

| SCENARIOS |
| --- |
| Basic Path. Basic Path  1. El sistema muestra en pantalla los parámetros para buscar  2. El usuario carga los parámetros de búsqueda  3. El sistema muestra el informe finalizando el CU |
| Alternate. El sistema no encuentra el informe notificando que no existe el informe |

##### CU006.001.001 Informe sobre reparaciones por sector

| SCENARIOS |
| --- |
| Basic Path. Basic Path  1. El sistema muestra en pantalla campos de filtro de búsqueda.  2. El usuario ingresa los datos y presiona 'Aceptar'.  3. El sistema muestra en pantalla los informes.  4. El usuario presiona 'Imprimir'.  5. El sistema envía el informe a imprimir finalizando el caso de uso |
| Alternate. El usuario no imprime  1. El usuario presiona 'Aceptar'.  2. El Sistema finaliza el CU. |
| Alternate. El usuario cancela la operación  1. El usuario presiona 'Cancelar'.  2. El Sistema finaliza el CU. |

##### CU006.001.002 Informe sobre insumos por sector

| SCENARIOS |
| --- |
| Basic Path. Basic Path  1. El sistema muestra en pantalla los campos a filtrar para realizar el informe  2. El usuario carga los datos  3. El sistema verifica los datos  4. El sistema muestra el informe en pantalla  5. El usuario presiona 'Imprimir'.  6. El sistema emite el informe, volviendo al paso 1 del CU. |
| Alternate. El usuario termina la operación  1. El usuario presiona 'Salir'.  2. El Sistema finaliza el CU. |
| Alternate. Los datos son incorrectos  1. El sistema muestra un mensaje de error volviendo al punto 1 del CU. |
| Alternate. El usuario no imprime  1. El usuario presiona 'Aceptar'.  2. El Sistema vuelve al paso 1 del CU. |

##### CU006.001.003 Informes sobre los agentes

| SCENARIOS |
| --- |
| Basic Path. Basic Path  1. El sistema muestra en pantalla los campos a filtrar para realizar el informe.  2. El usuario carga los datos.  3. El sistema verifica los datos.  4. El sistema muestra el informe en pantalla  5. El usuario presiona 'Imprimir'.  6. El sistema emite el informe, volviendo al paso 1 del CU. |
| Alternate. El usuario termina la operación  1. El usuario presiona 'Salir'.  2. El Sistema finaliza el CU. |
| Alternate. Los datos son incorrectos  1. El sistema muestra un mensaje de error.  2. El usuario presiona 'Aceptar'.  3. El Sistema vuelve al punto 1 del CU. |
| Alternate. El usuario no imprime  1. El usuario presiona 'Aceptar'.  2. El Sistema vuelve al paso 1 del CU. |

##### CU006.001.004 Informe sobre Pedidos

| SCENARIOS |
| --- |
| Basic Path. Basic Path  1. El sistema muestra en pantalla los campos a filtrar para realizar el informe.  2. El usuario carga los datos  3. El sistema verifica los datos  4. El sistema muestra el informe en pantalla  5. El usuario presiona 'Imprimir'.  6. El sistema emite el informe, volviendo al paso 1 del CU. |
| Alternate. El usuario termina la operación  1. El usuario presiona 'Salir'.  2. El Sistema finaliza el CU. |
| Alternate. Los datos son incorrectos  1. El sistema muestra en pantalla un mensaje de erros por datos erróneos volviendo al punto 1 del CU. |
| Alternate. El usuario no imprime  1. El usuario presiona 'Aceptar'.  2. El Sistema vuelve al punto 1 del CU. |

### CU007 Gestión de actividades



CU007 Gestión de actividades

#### CU007.001 Administración de Calendario de Actividades

| SCENARIOS |
| --- |
| Basic Path. Basic Path  1. El Usuario ingresa a la 'UI 007.001 - Administración de Calendario de Actividades'  2. El sistema muestra un listado de los eventos las opciones-  3. El usuario elige una de las opciones y el sistema invoca al caso de uso correspondiente  4. El sistema regresa a la UI - Administración de Calendario de Actividades |
| Alternate. El usuario elige la opción Alta de eventos  1. El usuario presiona Alta de Evento llamando al caso de uso CU007.001.001 Alta de Evento.  2. El Sistema vuelve al punto 1 del flujo normal. |
| Alternate. El usuario elige la opción Modificar eventos  1. El usuario presiona Modificar eventos invocando al caso de uso CU007.001.002 Modificación de Evento.  2. El Sistema vuelve al punto 1 del flujo normal. |
| Alternate. El usuario elige la opción Baja de Eventos  1. El usuario presiona Baja de eventos invocando al caso de uso CU007.001.003 Baja de Evento. |
| Alternate. El usuario elige la opción Buscar Evento  1. El usuario presiona Buscar evento invocando al caso de uso CU007.001.004 Búsqueda de Evento |
| Alternate. El usuario elige la opción Visualizar Evento  1. El usuario presiona Visualizar Evento invocando al CU007.001.004 Visualizar evento |

##### CU007.001.002 Modificación de Evento

| SCENARIOS |
| --- |
| Basic Path. Basic Path  1. El usuario selecciona el Evento a modificar.  2. El sistema muestra en pantalla el formulario con los campos a modificar  3. El usuario modifica los campos deseados y presiona 'Enviar'.  4. El sistema verifica que los datos sean correctos  5. El Sistema registra los cambios, finalizando el CU. |
| Alternate. El usuario termina la operación  1. El usuario presiona 'Salir'.  2. El Sistema finaliza el CU. |
| Alternate. El evento no existe  1. El sistema vuelve al punto 1 del caso de uso |
| Alternate. Los datos son incorrectos  1. El sistema muestra un mensaje de error volviendo al punto 4 del CU. |
| Alternate. El Usuario cancela confirmación.  1. El Usuario presiona 'Cancelar'.  2. El Sistema vuelve al punto 4 del CU. |

##### CU007.001.004 Búsqueda de Evento

| SCENARIOS |
| --- |
| Basic Path. Basic Path  1. El sistema verifica que el evento ingresado exista.  2. El sistema entrega con éxito el evento buscado, finalizando el caso de uso. |
| Alternate. El evento no existe  1. El sistema muestra en pantalla un mensaje por la no existencia del evento volviendo finalizando el caso de uso. |

#### CU007.001.001 Alta de Evento

| SCENARIOS |
| --- |
| Basic Path. Basic Path  1. El sistema muestra en pantalla un formulario para crear un evento  2. El usuario carga los datos  3. El sistema verifica que los datos sean correctos  4. El sistema debe verificar que el evento no existe siguiendo el flujo normal en el caso de uso CU007.001.004 Búsqueda de Evento.  5. El usuario presiona 'Enviar'.  6. El Sistema finaliza el CU. |
| Alternate. Los datos son incorrectos  1. El sistema muestra un mensaje de error  2. El usuario presiona 'Aceptar'.  3. El Sistema vuelve al punto 1 del CU. |
| Alternate. El evento existe  1. El sistema muestra un mensaje de error por la existencia del evento  2. El usuario presiona 'Aceptar'.  3. El Sistema vuelve al punto 1 del CU. |
| Alternate. El usuario cancela la operación  1. El usuario presiona 'Cancelar'.  2. El Sistema finaliza el CU. |

#### CU007.001.003 Baja de Evento

| SCENARIOS |
| --- |
| Basic Path. Basic Path  1. El usuario selecciona el Evento a eliminar.  2. El Sistema muestra un mensaje confirmando la operación.  3. El Usuario presiona 'Ok'.  4. El Sistema elimina el evento indicado. Finalizando el CU. |
| Alternate. El usuario termina la operación.  1. El usuario presiona 'Salir'.  2. El Sistema finaliza el CU. |
| Alternate. El evento no existe  1. El sistema vuelve al punto 1 del CU. |
| Alternate. El Usuario cancela la confirmación.  1. El Usuario presiona 'Cancelar'.  2. El Sistema finaliza el CU. |

#### CU007.001.005 Visualizar evento

| SCENARIOS |
| --- |
| Basic Path. Basic Path  1. El Usuario selecciona evento a visualizar.  2. El Sistema muestra los eventos que coinciden con el filtro de búsqueda.  3. El Sistema finaliza el CU. |
| Alternate. El Usuario termina la operación  1. El Usuario presiona 'Salir'.  2. El Sistema finaliza el CU. |

### CU008 Gestión de especialización



CU008 Gestión de especialización

#### CU008.001 Administración de especialización

| SCENARIOS |
| --- |
| Basic Path. Basic Path  1. El Usuario Administrador ingresa a la 'UI 008.001 - Administración de especialización'.  2. El Sistema muestra un listado de Especializaciones existentes y las opciones de Administración de especialización.  3. El Usuario elige una de las opciones correspondiente y el Sistema invoca al CU correspondiente.  4. El sistema vuelve al punto 2 del caso de uso |
| Alternate. El usuario termina la operación  1. El usuario presiona SALIR, finalizando el caso de uso. |
| Alternate. El usuario elige la opción 'Alta de especialización  1. El Sistema invoca al CU008.001.001 Crear especialización.  2. El Sistema vuelve al punto 1 del flujo normal. |
| Alternate. El usuario elige la opción 'Baja de especialización  1. El Sistema invoca al CU008.001.002 Eliminar especialización.  2. El Sistema vuelve al punto 1 del flujo normal. |

##### CU008.001.001 Crear especialización

| SCENARIOS |
| --- |
| Basic Path. Basic Path  1. El sistema muestra un formulario para la carga de los datos.  2. El usuario carga los datos en el formulario  3. El sistema verifica que la Especialización no exista.  4. El sistema verifica que los datos ingresados sean correctos  5. El sistema registra los datos finalizando el caso de uso. |
| Alternate. El usuario cancela la operación  1. El usuario presiona 'Salir'.  2. El Sistema finaliza el CU. |
| Alternate. Los datos son incorrectos  1. El sistema muestra un mensaje de error.  2. El usuario presiona 'Aceptar'.  3. El Sistema vuelve al punto 1 del CU. |
| Alternate. Especialización existente.  1. El Sistema muestra un mensaje advirtiendo que la Especialización ya existe.  2. El Usuario presiona 'Aceptar'.  3. El Sistema vuelve al punto 1 del CU. |

##### CU008.001.002 Eliminar especialización

| SCENARIOS |
| --- |
| Basic Path. Basic Path  1. El usuario selecciona la Especialización a eliminar.  2. El sistema muestra un mensaje de confirmación  3. El usuario presiona 'Aceptar'.  4. El sistema elimina la Especialización finalizando el caso de uso. |
| Alternate. La Especialización no existe  1. El sistema muestra un mensaje de error advirtiendo que la Especialización no existe.  2. El Usuario presiona 'Aceptar'.  3. El Sistema vuelve al punto 1 del CU. |
| Alternate. El usuario cancela la operación  1. El usuario presiona 'Cancelar'.  2. El Sistema finaliza el CU. |
| Alternate. El Usuario cancela la confirmación  1. El Usuario presiona 'Cancelar'.  2. El Sistema vuelve al punto 1 del CU. |

### CU009 Gestión de Órdenes de Compra



CU009 Gestión de Ordenes de Compra

#### CU009.001 Administración de Órdenes de Compra

| SCENARIOS |
| --- |
| Basic Path. Basic Path  1. El Usuario Administrador ingresa a la 'UI - 009.001 Administración de Órdenes de Compra'.  2. El Sistema muestra las Órdenes de Compra existentes y las opciones de Administración de Órdenes de Compra.  3. El Usuario elige una de las opciones correspondiente y el Sistema invoca al CU correspondiente.  4. El Sistema vuelve al caso 2 del CU. |
| Alternate. El Usuario termina la operación  1. El Usuario presiona 'Salir'.  2. El Sistema termina el CU. |
| Alternate. El Usuario elige la opción 'Visualizar Orden de Compra'  1. El Sistema llama al CU009.001.001 Visualizar Orden de Compra.  2. El Sistema vuelve al punto 1 del flujo normal. |
| Alternate. El Usuario elige la opción 'Modificar Orden de Compra'  1. El Sistema llama al CU009.001.002 Modificar Orden de Compra |
| Alternate. El Usuario elige la opción 'Generar Orden de Compra'  1. El Sistema llama al CU009.001.003 Generar Orden de Compra  2. El Sistema vuelve al punto 1 del flujo normal, |

##### CU009.001.001 Visualizar Orden de Compra

| SCENARIOS |
| --- |
| Basic Path. Basic Path  1. El Usuario selecciona la Orden de Compra a visualizar.  2. El Sistema muestra la Orden de Compra con sus detalles.  3. El Usuario registra los insumos entrantes solicitados en la Orden de Compra.  4. El Sistema verifica la cantidad ingresada para el Insumo  5. El Sistema registra los cambios, finalizando el CU. |
| Alternate. El Usuario cancela la operación  1. El Usuario presiona 'Cancelar'.  2. El Sistema finaliza el CU. |
| Alternate. La Orden no existe.  1. El Sistema muestra un mensaje indicando que la Orden de Compra no existe.  2. El Usuario presiona 'Aceptar'.  3. El Sistema vuelve al punto 1 del CU. |
| Alternate. Cantidad ingresada incorrecta.  1. El Sistema muestra un mensaje indicando que la cantidad ingresada es incorrecta.  2. El Sistema vuelve al punto 2 del flujo normal. |

##### CU009.001.002 Modificar Orden de Compra

| SCENARIOS |
| --- |
| Basic Path. Basic Path  1. El Sistema solicita la Orden de Compra a modificar.  2. El Usuario ingresa la Orden de Compra y presiona 'Aceptar'.  3. El Sistema llama al CU009.001.001 Visualizar Orden de Compra.  4. El Usuario modifica los campos que desea y presiona 'Guardar'.  5. El Sistema verifica que los datos sean correctos.  6. El Sistema muestra un mensaje de verificación.  7. El Usuario presiona 'Aceptar'.  8. El Sistema registra los cambios, finalizando el CU. |
| Alternate. El Usuario finaliza la operación.  1. El Usuario presiona 'Salir'.  2. El Sistema finaliza el CU. |
| Alternate. Datos incorrectos.  1. El Sistema muestra un mensaje indicando los datos incorrectos y vuelve al punto 3 del CU. |
| Alternate. El Usuario cancela la confirmación.  1. El Usuario presiona 'Cancelar'.  2. El Sistema vuelve al punto 3 del CU. |

##### CU009.001.003 Generar Orden de Compra

| SCENARIOS |
| --- |
| Basic Path. Basic Path  1. El Sistema muestra una lista con los insumos existentes.  2. El Usuario selecciona los insumos deseados, la cantidad y presiona 'Enviar'.  3. El Sistema registra la Orden de Compra y finaliza el CU. |
| Alternate. El Usuario cancela la operación.  1. El Usuario presiona 'Salir'.  2. El Sistema finaliza el CU. |
| Alternate. El Usuario cancela la confirmación.  1. El Usuario presiona 'Cancelar'.  2. El Sistema vuelve al punto 1 del CU. |

##### CU009.001.004 Buscar Orden de Compra

| SCENARIOS |
| --- |
| Basic Path. Basic Path  1. El sistema Muestra por pantalla los parámetros para buscar la Orden de Compra  2. El usuario carga los parámetros que desea buscar  3. El sistema muestra la Orden de Compra finalizando el CU |
| Alternate. El sistema no encuentra la Orden de Compra notificando al usuario con un mensaje. finalizando el CU |

### CU010 Gestión de Ordenes de Trabajo



CU010 Gestión de Ordenes de Trabajo

#### CU010.001 Gestión de Ordenes de Trabajo

| SCENARIOS |
| --- |
| Basic Path. Basic Path  1. El Usuario ingresa a la 'UI 010.001 - Gestión de Ordenes de Trabajo'.  2. El Sistema muestra un listado con las Órdenes de Trabajo existentes y sus opciones.  3. El usuario elige una de las opciones correspondiente y el Sistema invoca al CU correspondiente.  4. El Sistema vuelve a la 'UI 010.001 - Gestión de Ordenes de Trabajo'. |
| Alternate. El Usuario elige 'Creación de Orden de Trabajo'.  1. El Sistema llama al CU010.001.001 Creación de Orden de Trabajo. |
| Alternate. El Usuario elige 'Visualizar Orden de Trabajo'.  1. El Sistema llama al CU010.001.003 Visualizar Orden de Trabajo.  2. El Sistema vuelve al punto 1 del flujo normal. |
| Alternate. El Usuario elige 'Modificación de Orden de Trabajo'.  1. El Sistema llama al CU010.001.002 Modificación de Orden de Trabajo. |
| Alternate. El usuario elige 'Asignar agentes' |

##### CU010.001.001 Creación de Orden de Trabajo

| SCENARIOS |
| --- |
| Basic Path. Basic Path  1. El Sistema muestra la UI 010.001.001 - Creación de Orden de Trabajo las tareas no realizadas de los pedidos en estado 'Iniciado'.  2. El Usuario selecciona las tareas deseadas y presiona 'Crear Orden de Trabajo'.  3. El Sistema asocia la Orden de Trabajo a los Pedidos de las tareas seleccionadas.  4. El Sistema registra la Orden de Trabajo con estado 'Iniciado'. Finalizando el CU, volviendo al punto 3 del flujo normal del CU010.001 Gestión de Ordenes de Trabajo. |
| Alternate. El Usuario elige visualizarlas por Pedidos. |
| Alternate. El Usuario elige visualizarlas por Especialización. |
| Alternate. No hay insumos suficientes  1. El Sistema muestra un mensaje mostrando que no hay insumos suficientes para esa tarea.  2. El Sistema vuelve al punto 3 del CU. |
| Alternate. El Usuario selecciona asigna otra tarea.  1. El Usuario selecciona una tarea y presiona 'Agregar'.  2. El Sistema vuelve al punto 5 del CU. |
| Alternate. El usuario selecciona la opción asignar agente  1. El Sistema llama al CU010.001.006 Verificar Disponibilidad de Agentes. |

##### CU010.001.002 Modificación de Orden de Trabajo

| SCENARIOS |
| --- |
| Basic Path. Basic Path  1. El Usuario selecciona la tarea a modificar.  2. El Sistema muestra una ventana para modificar el estado y agregar la descripción.  3. El Usuario cambia el estado y agrega el motivo del cambio como descripción.  4. El Sistema verifica si los datos son correctos.  5. El Usuario presiona 'Enviar'.  6. El Sistema registra el cambio de estado y finaliza el CU. Continúa en el CU010.001.010 Verificar Finalización de Orden de Trabajo. |
| Alternate. El Usuario marcar tarea finalizada  1. El Sistema llama al CU010.001.009 Finalizar Tarea.  2. El Sistema vuelve al punto 1 del CU. |
| Alternate. El Usuario elimina tarea.  1. El Sistema llama al CU010.001.010 Eliminar Tarea.  2. El Sistema vuelve al punto 1 del CU. |
| Alternate. El Usuario busca la orden.  1. El Usuario ingresa la Orden de Trabajo deseada.  2. El Sistema verifica la existencia de la orden llamando al CU010.001.004 Buscar Orden de Trabajo. |
| Alternate. El Usuario termina la operación.  1. El Usuario presiona 'Salir'.  2. El Sistema finaliza el CU, volviendo al paso 2 del CU010.001.003 Visualizar Orden de Trabajo. |
| Alternate. El usuario marca desasignar tarea  1. El sistema llama al caso de uso CU010.001.014 desasignar tarea |
| Alternate. El usuario selecciona asignar tarea  1. El sistema llama al CU010.001.013 Asignar tarea. |
| Alternate. El usuario selecciona asignar agentes  1. El sistema llama al caso de uso CU010.001.006 Verificar Disponibilidad de Agentes |
| Alternate. Datos Incorrectos  1. El Sistema detecta los datos incorrectos dándole aviso al usuario.  2. El Sistema vuelve al punto 2 del flujo normal. |

##### CU010.001.003 Visualizar Orden de Trabajo

| SCENARIOS |
| --- |
| Basic Path. Basic Path  1. El Usuario selecciona la Orden de Trabajo a visualizar.  2. El Sistema muestra el detalle de la Orden de Trabajo.  3. El usuario elige una de las opciones correspondiente y el Sistema invoca al CU correspondiente.  4. El Sistema finaliza el CU. |
| Alternate. El Usuario finaliza la operación.  1. El Usuario presiona 'Salir'.  2. El Sistema finaliza el CU volviendo al punto 3 del flujo normal del CU010.001 Gestión de Ordenes de Trabajo. |
| Alternate. El Usuario selecciona la opción 'Modificar Orden de Compra'.  1. El Sistema llama al CU010.001.002 Modificación de Orden de Trabajo. |

##### CU010.001.004 Buscar Orden de Trabajo

| SCENARIOS |
| --- |
| Basic Path. Basic Path  1. El Usuario indica el filtro por el cual buscar las tareas.  2. El Sistema lista las tareas asociadas al filtro de búsqueda.  3. El Sistema finaliza el CU. |
| Alternate. La Orden de Trabajo no existe.  1. El Sistema verifica que la Orden de Trabajo no existe.  2. El Sistema devuelve un mensaje de error indicando que la Orden de Trabajo no existe finalizando el CU. |

##### CU010.001.005 Verificar Finalización de Orden de Trabajo

| SCENARIOS |
| --- |
| Basic Path. Basic Path  1. El Sistema busca las tareas asociadas a la Orden de Trabajo.  2. El Sistema verifica que todas las tareas asociadas a la Orden de Trabajo fueron realizadas.  3. El Sistema registra la Orden de Trabajo como 'Finalizada', mostrando un mensaje avisando la orden finalizo. Finalizando el CU, volviendo la punto 2 del flujo normal del CU010.001.003 Visualizar Orden de Trabajo. |
| Alternate. Quedan tareas por realizar.  1. El Sistema detecta que todavía quedan tareas sin realizar en la Orden de Trabajo.  2. El Sistema finaliza el CU volviendo al punto 2 del CU010.001.003 Visualizar Orden de Trabajo. |
| Alternate. Vuelve por 'Eliminar Tarea'.  1. El Sistema registra la Orden de Trabajo como 'Finalizada', mostrando un mensaje avisando la orden finalizo. Finalizando el CU, volviendo al punto 7 del CU010.001.010 Eliminar Tarea, |
| Alternate. Quedan tareas por realizar. (Por 'Eliminar Tarea')  1. El Sistema detecta que todavía quedan tareas sin realizar en la Orden de Trabajo.  2. El Sistema finaliza el CU volviendo al punto 7 del CU010.001.010 Eliminar Tarea. |

##### CU010.001.005 Verificar Insumos

| SCENARIOS |
| --- |
| Basic Path. Basic Path  1. El Sistema busca que haya existencia de los insumos pedidos para la tarea.  2. El Sistema verifico que hay insumos disponibles para la realización de la tarea.  3. El Sistema da el ok, volviendo al punto 3 del flujo normal del CU010.001.011 Asignar tarea. |
| Alternate. No hay insumos disponibles.  1. El Sistema verificó que no hay insumos disponibles para la realización de la tarea, finalizando el CU volviendo al punto 3a del flujo alternativo del CU010.001.013 Asignar tarea. |

##### CU010.001.006 Verificar Disponibilidad de Agentes

| SCENARIOS |
| --- |
| Basic Path. Basic Path  1. El Sistema busca entre los agentes dados de alta que correspondan a la especialización de la tarea.  2. El Sistema verifica que hay agentes con estado 'Disponible' para esa especialización y llama al CU010.001.007 Asignar Agentes. |
| Alternate. No hay agentes disponibles  1. El Sistema verificó que no hay agentes con estado 'Disponible' para esa especialización, finalizando el CU, volviendo al punto 3 del caso de uso CU010.001.002 Modificación de Orden de Trabajo] |

##### CU010.001.007 Asignar Agentes

| SCENARIOS |
| --- |
| Basic Path. Basic Path  1. El Sistema muestra los agentes con sus correspondientes datos y las tareas que no tiene un agente asignado.  2. El Usuario selecciona los Agentes necesarios para la realización de la tarea seleccionada  3. El Sistema registra los agentes a la tarea y muestra un mensaje de éxito volviendo al caso de uso CU010.001.002 Modificación de Orden de Trabajo |

##### CU010.001.008 Finalizar Tarea

| SCENARIOS |
| --- |
| Basic Path. Basic Path  1. El Usuario selecciona las tareas a marcar como finalizadas y presiona 'Finalizar Tareas'.  2. El Sistema muestra un mensaje de confirmación para confirmar la acción.  3. El Usuario presiona 'Aceptar'.  4. El Sistema registra las tareas seleccionadas como 'Finalizada'.  5. El Sistema verifica si un pedido asociado a una tarea realizada finalizo, llamando al CU010.001.009 Verificación de Finalización de Pedido.  6. El Sistema verifica si queda alguna tarea asociada a la Orden de Trabajo sin realizar llamando al CU010.001.010 Verificar Finalización de Orden de Trabajo.  7. El Sistema vuelve al punto 3 del CU010.001.002 Modificación de Orden de Trabajo |
| Alternate. El Usuario cancela la confirmación.  1. El Usuario presiona 'Cancelar'.  2. El Sistema vuelve al punto 1 del CU. |
| Alternate. El Usuario cancela la operación.  1. El Usuario presiona 'Cancelar'.  2. El Sistema finaliza el CU, volviendo al punto 2 del flujo alternativo 4a del CU010.001.002 Modificación de Orden de Trabajo. |

##### CU010.001.009 Verificación de Finalización de Pedido.

| SCENARIOS |
| --- |
| Basic Path. Basic Path  1. El Sistema busca las tareas asignadas al pedido.  2. El Sistema verifica que todas las tareas asociadas al Pedido fueron realizadas.  3. El Sistema registra el Pedido como 'Finalizado', mostrando un mensaje avisando el pedido finalizo. Finalizando el CU, volviendo al punto 6 del CU010.001.008 Finalizar Tarea. |
| Alternate. Quedan tareas por realizar.  1. El Sistema detecta que todavia quedan tareas sin realizar en el Pedido.  2. El Sistema finaliza el CU volviendo al punto 6 del CU010.001.008 Finalizar Tarea. |

##### CU010.001.011 Asignar tarea

| SCENARIOS |
| --- |
| Basic Path. Basic Path  1. El usuario selecciona las tareas y presiona 'AGREGAR'  2. El Sistema llama al CU010.001.005 Verificar Insumos.  3. El Sistema agrega la tarea y asigna los insumos a la Orden de Trabajo finalizando el caso de uso. |
| Alternate. No hay insumos  1. El sistema muestra un mensaje de error finalizando el caso de uso. |

##### CU010.001.012 Desasignar tarea

| SCENARIOS |
| --- |
| Basic Path. Basic Path  1. El sistema muestra las tareas asignadas a la orden de trabajo que esten estado 'a realizar'.  2. El usuario selecciona las tareas que desea desasignar y presiona 'desasignar'.  3. El sistema muestra un mensaje de confirmación.  4. El usuario presiona ACEPTAR finalizando el caso de uso. |
| Alternate. El usuario cancela la operación  1. El usuario presiona Cancelar volviendo al caso de uso CU010.001.002 Modificación de Orden de Trabajo |
| Alternate. El usuario presiona cancelar  1. El usuario presiona cancelar finalizando el caso de uso |